

Política de Calidad

Estimados Colaboradores,

Mediante el presente documento hacemos pública la actualización de nuestra Política de Calidad a implantar a través de la **Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015** y mediante los Procedimientos de Calidad y el Manual de Calidad.

Este sistema es de aplicación a las actividades de Diseño, Fabricación y Comercialización de Equipos Electrónicos de iluminación, información, señalización e indicación luminosa, y más generalmente de Soluciones de Movilidad Inteligente, desarrolladas por Lacroix City Madrid S.A.U.

Para ello:

Hemos establecido a nivel del grupo **LACROIX** y de la **actividad CITY** a la cual nuestra organización pertenece, las nuevas bases de un plan estratégico bautizado **Leadership 2025** que nos va a guiar en los futuros años en posicionarnos como empresa líder en Europa en equipos tecnológicos y soluciones de Industrial IoT para las infraestructuras de la «Smart Mobility».

De acuerdo con este Plan Estratégico, **LACROIX CITY MADRID S.A.U.** implantará su estrategia en torno a tres grandes ejes que a su vez se descomponen en 15 retos o “challenges”, que nos servirán de hilo conductor para dirigir nuestra acción y desarrollo hacia 2025. Les recordamos a continuación estos grandes ejes y challenges:

CONQUERING TARGETED MARKETS

- PROFITABLE & BALANCE GROWTH
- STRATEGIC CUSTOMERS
- NEW SERVICES
- INTERNATIONAL DEVELOPMENT
- COMMUNICATION & INFLUENCE

MAKE THE DIFFERENCE

- INNOVATION
- MARKETING
- R&D
- CYBERSECURITY
- PARTNERS

ADAPTING OUR CORE MODEL

- MANAGEMENT SYSTEM
- HUMAN CAPITAL
- CUSTOMER JOURNEY
- EXCELLENCE 4.0
- SUPPORT EXTERNAL GROWTH

La política definida es la base para marcar los objetivos de mejora y se utilizará como una herramienta más para mejorar el sistema.

Solicito a cada dirección de la empresa para que ponga en aplicación estos ejes estratégicos.

El comité de Dirección de la empresa se asegurará de la puesta en aplicación efectiva de nuestro plan estratégico y seguirá periódicamente sus resultados y avances a través de las distintas reuniones en las cuales está representado, así como mediante las herramientas de seguimiento digitales puestas a disposición para el seguimiento del mismo y de los proyectos específicos que se desarrollan en el ámbito del plan.

Asimismo, se compartirá periódicamente los avances en su desarrollo con el conjunto de la empresa.

La eficiencia y la mejora continua de nuestros resultados, sistema de calidad, procesos y/o productos, se ejecutarán con total respeto de las exigencias legales, reglamentarias, de prevención de riesgos tanto laborales como en materia de salud, de seguridad, de medioambiente y otros requisitos aplicables, así como para lograr la satisfacción de los clientes.

Patrick FABRE

Director General de LACROIX CITY MADRID