

TRANSPORT PID – TFT FIRST

Información eficaz a los
usuarios de metro de
Santiago de Chile

Santiago
Chile



LA LÍNEA 6 DEL METRO DE SANTIAGO COMPRENDE:



15,3
km de vías



10
estaciones



2 600 000
del total de viajeros
de la red

EL PROCESO

- ▶ Elegido mejor metro de América en 2012, el metro de Santiago de Chile no deja de crecer ni de modernizarse. La línea 6 cuenta, así, con estaciones más grandes y luminosas, puertas automáticas en los andenes y metros automáticos. Por tanto, la información al viajero debe estar a la altura, con el fin de garantizar un servicio perfecto a los usuarios. LACROIX City ha instalado sus pantallas TFT y sus tótems para la línea 6 de metro.

LOS RETOS

- ▶ Informar eficazmente a los viajeros durante sus desplazamientos en metro
- ▶ Ofrecer pantallas de diseño moderno sin dejar de atender los exigentes requisitos de protección y seguridad
- ▶ Permitir una nueva forma de interacción entre los usuarios y la red de metro a través de tótems táctiles repartidos por las estaciones de la línea 6
- ▶ Permitir a la red de metro la difusión de información útil para los usuarios: tiempo de trayecto, alertas, planos, puntos de interés, plano de la estación, fichas turísticas...

LOS RESULTADOS

- ▶ Instalación de pantallas TFT de 42" en todas las estaciones y en todos los andenes de la línea 6, así como de tótems táctiles con pantalla de 42"

288
pantallas
TFT 42"



31
tótems
táctiles 42"

