



SISTEMA DE CALIDAD
MANUAL DE CALIDAD

Código: MC
Revisión: 16
Fecha: 04/11/2019
Página 9 de 17

Política de Calidad

Estimados Colaboradores,

Mediante el presente documento hacemos pública la Política de Calidad a implantar a través de la **Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015** y mediante los Procedimientos de Calidad y el Manual de Calidad.

Este sistema es de aplicación a las actividades de Diseño, Comercialización y Fabricación de Equipos Electrónicos de iluminación, información, señalización e indicación luminosa desarrolladas por Lacroix City Madrid S.A.U. en sus instalaciones de Alcobendas (Madrid).

Para ello:

Hemos establecido a nivel de **LACROIX CITY** las nuevas bases de un proyecto estratégico bautizado **Ambición 2020** que nos va a guiar en los futuros años en posicionar nuestra actividad como fabricante líder en equipos tecnológicos para las infraestructuras viarias de la « Smart Mobility ».

LACROIX CITY MADRID S.A.U y **S.A.S** (España y Francia), como unidades de negocio de LACROIX CITY, implantarán su estrategia en torno a seis ejes de desarrollo construidos en coherencia con la política de LACROIX CITY, que nos van a servir de hilo conductor hacia 2020 para contribuir a la mejora de la relación entre las personas y las ciudades, estando presente en los distintos mercados a nivel internacional, ofreciendo soluciones realmente innovadoras y dotando a la empresa del mejor capital humano de cara a lograrlo de una manera satisfactoria, basándonos en los siguientes ejes:

- Eje Smart Mobility
- Eje Conquista de mercados
- Eje Desarrollo internacional
- Eje Innovación y diseño
- Eje Excelencia operacional
- Eje Capital Humano

La política definida es la base para marcar los objetivos de mejora y se utilizará como una herramienta más para mejorar el sistema.

Solicito a cada dirección de la empresa para que ponga en aplicación estos ejes estratégicos.

El comité de Dirección se asegurará de la puesta en aplicación efectiva de nuestro programa y seguirá periódicamente sus resultados a través de las distintas reuniones en las cuales está representado.

La eficiencia y la mejora continua de nuestros resultados, sistema de calidad, procesos y/o productos, se ejecutarán con total respeto de las exigencias legales, reglamentarias, de prevención de riesgos tanto laborales como en materia de salud, de seguridad, de medioambiente y otros requisitos aplicables, así como para lograr la satisfacción de los clientes.

Patrick FABRE

Director General de LACROIX CITY MADRID